
5. Yhteiskunnallinen toimija

Yhtenä Suomen suurimmista yksityisistä työnantajista ISS haluaa olla mukana rakentamassa suomalaista yhteiskuntaa, jossa kaikille löytyy työ ja jossa jokaisella on oikeus hyvään työpaikkaan. Olemme merkittävä työllistäjä, tavaran ja palveluiden ostaja sekä veronmaksaja. Tunnistamme toimintamme epäsuorat ja suorat taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset. ISS:n yritystoiminnan menestys nojautuu rehelliseen, tasaarvoiseen ja vastuulliseen tapaan toimia – The ISS Way.

CASE

Sarmite Puukko oli ISS:n nuori johtaja



Tuhat nuorta johtajaa on kampanja, joka tuo johtajat ja nuoret päiväksi yhteen.

Luentosalit ja tenttikirjat vaihtuivat päiväksi johtajan kiireiseen aikatauluun, kun valtiotieteiden ylioppilas Sarmite Puukko tutustui ISS:n henkilöstöjohtaja Sari Suono-Rasehornin päivään.

Kyseessä oli viime marraskuussa järjestetty Tuhat nuorta johtajaa -kampanja, joka tuo johtajat ja nuoret päiväksi yhteen. Johtaja antaa nuorelle esimerkin siitä, millaisia taitoja työelämässä tarvitaan, ja nuorelle päivä tarjoaa eväitä oman työuran rakentamiseen.

Helsingin yliopistossa opiskeleva Sarmite Puukko hoksasi tiedon kampanjasta ainejärjestönsä sähköpostilistalta ja haki epäröimättä mukaan.

– Yllätys oli melkoinen, kun sain tietää, että pääsen seuraamaan ISS:n henkilöstöjohtaja Sarin päivää. Työskentelin nimittäin viime vuoden ISS:llä toimistosivoojana, Sarmite kertoo.

Viime vuosi oli edelliskevään ylioppilaalle välivuosi, jonka aikana tulevaisuuden tavoitteet kirkastuivat. Syksyllä alkaneet sosiaalitieteiden opinnot valtiotieteellisessä tiedekunnassa ovat tuntuneet oikealta valinnalta.

– Minua kiinnostavat joukkoilmiöt ja ryhmäkäyttäytyminen, se miten muut ihmiset vaikuttavat niin suuresti yksilöihin. Toivonkin voivani erikoistua myöhemmin opinnoissani nimenomaan sosiaalipsykologiaan. Lisäksi aion hakea johtamisen sivuaineopintoihin.

Suuntautuminen vaikuttaa siltä, että Sarmite voisi hyvinkin tulevaisuudessa seurata Sarin jalanjälkiä.

– Sarin työ vaikuttaa kiinnostavalta. On innostavaa seurata, miten hänellä on laajasti näkökulmia erilaisiin asioihin niissä palavereissa, joissa olemme päivän aikana käyneet, Sarmite sanoo ja jatkaa:

– Mutta tärkeää oli myös viimevuotinen työni siivojana. Siinä näkee upeasti oman kädenjäljen.

CASE

ISS vaatii vastuullisuutta sopimustoimittajiltaan

Kirjallisella sopimuksella varmistetaan kummankin osapuolen vastuut, velvollisuudet sekä teetettävän työn hinta.

ISS Palvelut työllistää lähes 8 000 kiinteistöpalveluiden osaajaa, jotka edustavat 75 eri kansallisuutta. Henkilöstön monikulttuurisuus, monimuotoisuus sekä yhdenvertainen kohtelu ovat ISS:llä ensiarvoisen tärkeitä.

Helsingin Sanomat uutisoi huhtikuussa 2017 turvapaikanhakijoiden siivoavan kouluja ja urheilutiloja parin euron tuntipalkoilla. Ongelmia aiheuttavat alihankintaketjut, joissa työehtojen noudattaminen on vaikeaa.

ISS Palvelut tekee aina kirjallisen sopimuksen alihankintatyöstä. Sopimuksella varmistetaan kummankin osapuolen vastuut, velvollisuudet sekä teetettävän työn hinta. Sopimustoimittaja sitoutuu toimittamaan palvelut lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti sekä noudattamaan kaikkia työsuojelumääräyksiä ja -ohjeita. Sopimuksessa edellytetään, että sopimustoimittaja kuuluu Suomen Tilaaajavastuu Oy:n ylläpitämään Tilaaajavastuu.fi-palveluun.

ISS Palvelut saa palvelusta tiedot jokaisen palveluntarjoajan kauppakisteriotteesta, YTJ-otteesta, verotodistuksesta, verovelkatodistuksesta tai selvityksen maksusuunnitelmasta. Lisäksi palvelun kautta välittyy tieto työehtosopimustiedosta, eläkevakuutustodistuksesta, liiketoimintakiellosta ja tapaturmavakuutuksesta sekä selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

ISS saa tehdä alihankintasopimuksen ainoastaan sellaisen yrityksen kanssa, joka täyttää tilaajavastuulain edellyttämät veloitteet. Mikäli alihankintasopimus jatkuu yli 12 kuukautta, sopimustoimittajan tiedot tarkistetaan Tilaaajavastuu.fi-palvelusta joka vuosi.

ISS:n alihankintasopimusmalli myös kieltää hankintojen ketjuttamisen ilman ISS:n hankintayksikön erillistä lupaa.